



Digital samkonsultasjon og heimeoppfølging av kronisk sjuke

- Metode og verktøy for tverrfagleg samhandling og meir heilskapleg tilbod, der pasienten bur

Organisering

Prosjekteigar: Masfjorden kommune

Prosjektleder: Anita Bjørsvik Kvamme, Region Nordhordland IKS

Prosjektet er forankra og organisert under samarbeidsprosjekt Fag- og tenesteutvikling i og rundt Region Nordhordland Helsehus med samarbeidspartnarar:

- Kommunane i Region Nordhordland: Alver, Austrheim, Fedje, Gulen, Modalen og Osterøy.
- Region Nordhordland IKS
- Helse Bergen HF
- Haraldsplass Diakonale sykehus
- NKS Olaviken Alderspsykiatriske sykehus

Andre sentrale samarbeidspartar:

- Digi Vestland
- Prosjekt Vel heim, Helse Vest

Prosjektet er del av Nasjonalt velferdsteknologiprogram via deltaking i nasjonal satsing for spreing av Digital heimeoppfølging av kronisk sjuke, i regi av Helsedirektoratet.

Mål og målgruppe

Prosjektets hovudmål:

Prøve ut digital samkonsultasjon og heimeoppfølging som metode og verktøy for å betra samhandlinga og tilbod om helsetenester nærmare der pasienten bur:

Resultatmål

- Gje innbyggerane i Region Nordhordland **betre helsetilbod** og **bringe spesialisthelsetenesta nærmare der pasientane bur**.
- «Grøn helse»: **mindre transport** av pasientar, **reduere kostnader og miljøavtrykk**
- **Redusere belastninga** for **pasient og pårørende** med **lang reiseveg**
- Styrke pasienten si **medverking og eigenmestring** i førebygging, behandling og oppfølging
- **Kunnskapsdeling** og **fagleg samarbeid** mellom fagressursar i **spesialisthelsetenesta og kommunehelsetenesta**.

Pasientar innan **palliasjon og alderspsykiatri** er identifisert som kandidatar til ei første utprøving av digital samkonsultasjon og heimeoppfølging.

Definisjonar

Digital heimeoppfølging Omhandlar aktivitetar som gjer det mogeleg at pasienten kan tileigne seg, registrere og dele klinisk relevant informasjon om sin helsetilstand elektronisk, med formål om å gi informasjon eller veiledning til pasientens egenmestring, og/eller gi beslutningsstøtte til diagnostisering, behandling eller oppfølging for helsepersonell».

Digital samkonsultasjon er å sjå som ein samhandlingsmodell der det tverrfaglege perspektivet i DHO blir ivaretatt, ved at aktuelle helsepersonell møtes digitalt, saman med pasient og evt. pårørande når det i eit pasientforløp kan vere nyttig, hensiktsmessig og forsvarleg.

Formålet med digital samkonsultasjon er som for DHO, å dele relevant informasjon, meir tverrfagleg samhandling, få rettleiing og beslutningsstøtte, og på den måten kunne utarbeide ein felles plan for oppfølging som dekker brukar sine behov.



GEVINSTPLAN

Gevinst	Resultatindikator	Korleis måle og rapportere	Forutsetningar og tiltak for å realisere gevinst	Frist for tiltak	Ansvarlege for spesifikke tiltak	Korleis gevinsten skal "omsettast"
Oversikt over gevinstar i prosjektet vi ønsker å oppnå. Inkluder inngåtte kostnader, spart tid og økt kvalitet.	Resultatindikator er det som skal målast for å dokumentere gevinsten. (Velgje det som er enkelt å måle)	Beskrive korleis gevinstante skal målast og rapporterast.	Beskriv forutsetningar for at gevinstar vi oppnår. Kva må være på plass for at den aktuelle gevinsten skal inntreffe og kva tiltak må vi sette i gang for å sikre at gevinsten skjer? Det kan være fleire tiltak og gevinstantansvarlege per gevinst.			Beskriv kordan gevinsten skal omsettast. Ugåtte kostnader og spart tid kan brukas på andre områder.
Reduserte transportkostnader ved DSK	Spart kostnad og belastning ved DSK: - km. frå brukars heim til spesialist - transportform (kjørt sjølv, taxi, ambulanse) - Medgått timar for følge privat (i arbeid?)/følge helsepersonell	Behandler registrerer etter gjennomført DSK			Prosjektleder DSK/DHO Prosjektleder forprosjekt RFF	
Styrkja fagleg samhandling og kompetanse hjå helsepersonell	Kunnskapsdeling i DSK. Kvalitativt	Intervju med helsepersonell			Prosjektleder DSK/DHO Prosjektleder forprosjekt RFF	
Styrkje pasient og pårørande si medverknad og eigenmeistring	Brukar og pårørande oppleving i behandling og oppfølging via DHO i kombinasjon med DSK. Kvalitativt	Intervju med helsepersonell, evt. brukar og pårørande			Prosjektleder DSK/DHO Prosjektleder forprosjekt RFF	
Redusert belastning, transport og reisetid for pasient og pårørande	Brukar og pårørande oppleving via deltaking i DSK	Intervju med helsepersonell, evt. brukar og pårørande			Prosjektleder DSK/DHO Prosjektleder forprosjekt RFF	

Forprosjekt via Regionalt forskingsfond Vestland (RFF)

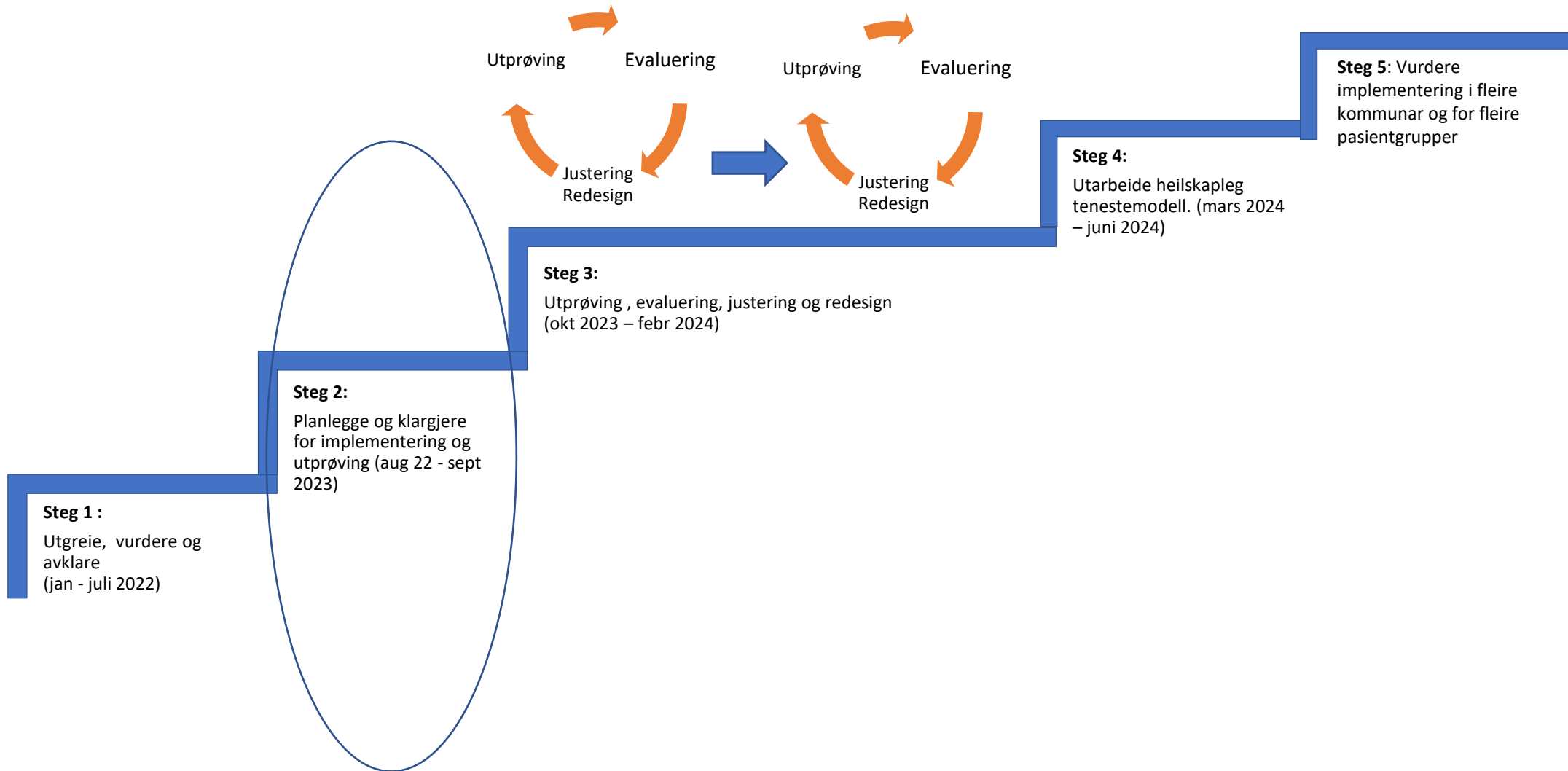
Forskning tilknytt overordna prosjekt - Digital samkonsultasjon og heimeoppfølging av kronisk sjuke



- **Innvilga tilskot til forprosjekt for digital heimeoppfølging og digital samkonsultasjon av kronisk sjuke**
 - totalt budsjett 715 000 – tilskot frå RFF 500 000
 - Oppstart 01.10.23 - Varigheit 1 år
- **Prosjektpartar**
 - **Høgskolen på Vestlandet** - Prosjektleder Frode Fodnes Jacobsson, forskingsleder ved Senter for omsorgsforskning Vest, Høgskulen på Vestlandet
 - **Vestlandsforskning** – Seniorforskar Ivar Petter Grøtte
 - **Alver, Austrheim og Masfjorden** (utprøvingskommunar i hovudprosjektet)
 - **Region Nordhordland IKS**
- **Arbeidspakkar**
 - Arbeidspakke 1: Perspektiv pasient og pårørande ved deltaking i DSK og DHO
 - Arbeidspakke 2: Kompetanseheving tenesteleverandørar via DSK
 - Arbeidspakke 3: Redusert transport ved DSK og DHO
 - Arbeidspakke 4: Formidling

Plan for gjennomføring – ei stegvis tilnærming

- Oppdatert stegvis framdriftsplan, godkjend av styringsgruppa 22.september





Faggruppe alderspsykiatri

Samansetning:

- NKS Olaviken alderspsykiatriske sykehus
- Austrheim kommune
- Masfjorden kommune
- Brukarrepresentant frå Nordhordland demensforening

Aktuell pasientgrupper:

- eldre med psykisk sjukdom og demens
- pasienter som er under oppfølging av Olaviken Alderspsykiatriske sykehus

Tenesteforløp alderspsykiatri – Digital samkonsultasjon



Aktør	HENVISNING	VURDERING	KONSULTASJON	OPPFØLGING	EVALUERING				
	(Fastlege/kommunehelsetjeneste)	Fastlege/Olaviken	Olaviken/fastlegen	Koordinator Olaviken og kommune	Koordinator	Kommune, fastlege og Olaviken	Olaviken	Kommunehelsetjeneste	Fastlege, Olaviken og kommunehelsetjenesten

Oppgaver	HENVISNING	VURDERING	KONSULTASJON	OPPFØLGING	EVALUERING				
Kommune	Kommunehelsetjenesten tar kontakt med fastlegen	Fastlege sender henvisning	Fastlegen responderer på dialogmelding	Lager plan for første vurdering	Setter opp time	Gjennomfører digital samkonsultasjon	Utarbeider egenbehandlingsplan. Sender bhp som digitalt brev til pasient og fastlege	Følger opp pasienten og gjennomfører tiltak	Evaluere tiltak og justerer planen
Spesialisthelsetjeneste		Koordinator ved Olaviken sender dialogmelding	Mottar og vurderer henvisning	Lager plan for første vurdering	Setter opp time	Gjennomfører og leder digital samkonsultasjon			

Teknologi/Løsning	HENVISNING	VURDERING	KONSULTASJON	OPPFØLGING	EVALUERING
		PLO + EPJ	DIPS		NHN Join

Kommentar	HENVISNING	VURDERING	KONSULTASJON	OPPFØLGING	EVALUERING
			Sjekkliste for å avklare det praktiske.	Pårørende kan få tilgang via fullmakt HN.	Teste sending av brev

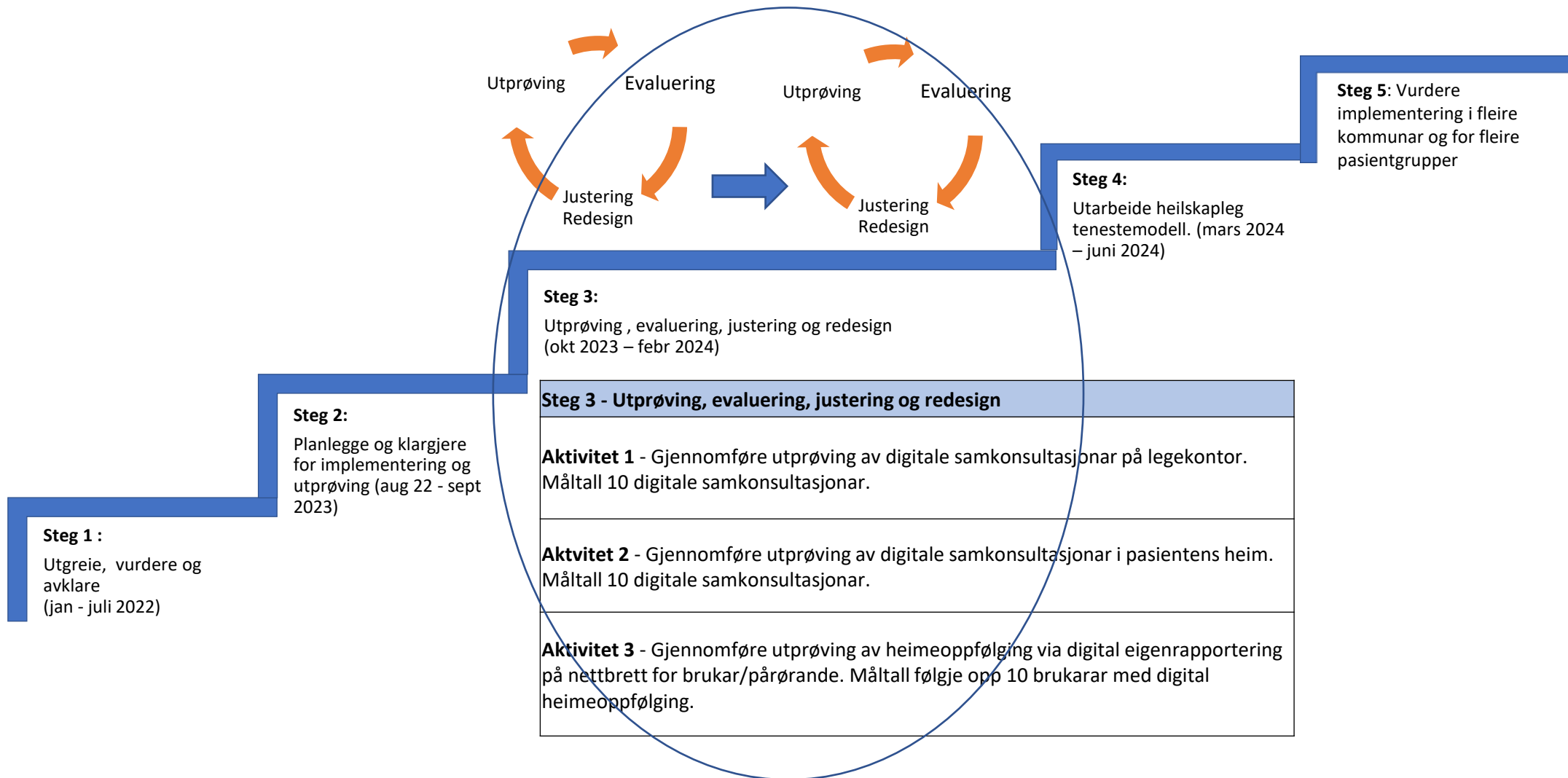
Foreløpig plan for utprøving digital heimeoppfølging

- Prosjektet med dei tre utprøvkommunane har fått avtale om utprøving av Dignio Prevent sin plattform for digital heimeoppfølging.
- Prosjektet v/faggruppene planlegg for utprøving av DHO ved eigenrapporterings skjema:
 - Pasientgruppa palliasjon – ESAS skjema
 - Pasientgruppa alderspsykiatri – under utarbeiding (mest sannsynleg pårøranderegistrering)
- Faggruppene vil vurdere når i eit tenesteforløp det vil vere aktuelt med ei utprøving av Digital heimeoppfølging.



Plan for gjennomføring – ei stegvis tilnærming

- Steg 3: Utprøving , evaluering, justering og redesign (okt 2023 – febr 2024)



Kontaktinformasjon

Anita Bjørsvik Kvamme | Region Nordhordland IKS

Prosjektleder/koordinator Fag og tenesteutvikling RNH

Prosjektleder Digital samkonsultasjon og heimeoppfølging av kronisk sjuke

Mobil +47 922 84 767 | www.regionnordhordland.no |
www.rnhelsehus.no

Nettside for prosjektet

[Digital samkonsultasjon og heimeoppfølging av kronisk sjuke -
Region Nordhordland Helsehus \(rnhelsehus.no\)](http://www.rnhelsehus.no)

Følg oss på Facebook

[Kunnskapssenteret Region Nordhordland Helsehus](https://www.facebook.com/kunnskapssenteret)

